Política del Sistema de Gestión de Inteligencia Artificial

VISUAL MICROSYSTEMS, S.A., VELNEO, S.A. y VIDIV ARENA, S.A. somos empresas (dentro del grupo VISUAL MS) dedicadas a: servicio gestionado de diseño, configuración, despliegue y operación continuada, por cuenta del cliente, de sistemas multiagente de inteligencia artificial que ejecutan tareas administrativas y de negocio sobre los sistemas de información del propio cliente (actividad desarrollada bajo la denominación interna Visual Inteligencia), servicio de generación y despliegue automatizado de aplicaciones empresariales y servicio de agentes conversacionales inteligentes.

Nuestra visión es conseguir ser empresas a 100 años unidas por los valores, los ingresos recurrentes y las relaciones duraderas y de confianza, con todas nuestras partes interesadas.

Nuestros valores son: personas, rentabilidad, tecnología y diseño.

Como reflejo de nuestro compromiso con la gestión adecuada de la inteligencia artificial, hemos implementado un Sistema de Gestión basado en la Norma ISO/IEC 42001, adquiriendo los siguientes compromisos:

- promover el **mantenimiento y mejora continua** del Sistema de Gestión, poniendo en juego todos los recursos que consideremos necesarios.
- adoptar el compromiso del **cumplimiento de los requisitos legales y normativos** que sean de aplicación.
- establecer un marco de referencia, a través de la presente Política, para la aprobación de **objetivos** de mejora en el ámbito de la inteligencia artificial.
- fortalecer la **capacitación y concienciación** de todo nuestro personal a través de las acciones formativas necesarias.

Los valores de la Política son difundidos a través de la página *web* de la organización. De esta forma se asegura de que la Política es comunicada a todo el personal de la empresa y al resto de partes interesadas.

Revisada y aprobada: Alfonso Gutiérrez González, Presidente de VISUAL MS — 6 de noviembre de 2026

Pol. Ind. A Granxa,
Edificio vCenter
Rúa D, esquina paralela 3
36400 Porriño
(Pontevedra), España

Telf. (+34) 902 57 53 92
Fax (+34) 902 02 02 61
visualms@visualms.com
visualms.com